

**REGIONE SICILIANA**  
**Azienda Ospedaliera**  
**di Rilevanza Nazionale e di Alta Specializzazione**  
**"GARIBALDI"**  
**CATANIA**

**VERBALE DI DELIBERAZIONE DEL COMMISSARIO STRAORDINARIO N. 279**

<b>Oggetto</b>	Modifica Progetto PSN 2016 "L'approccio comunicativo relazionale centrato sul paziente e la famiglia e la sua applicazione nel Pronto Soccorso Pediatrico e UOC Pediatria dell'ARNAS Garibaldi"
----------------	---

<p><b>Settore</b> _____</p> <p>Bilancio anno _____</p> <p>Aggregato : _____</p> <p>Sub-aggregato di spesa: _____</p> <p><b>Registrazione n°</b> _____ / _____ <b>gestione aggregato pertinente.</b></p> <p><b>Autorizzazione :</b> _____</p> <p>Conto economico: n. _____</p> <p>Si attesta che la disponibilità del fondo del sopra riportato sub-aggregato è sufficiente a coprire la spesa prevista dal presente atto.</p> <p>Per l'ufficio riscontro _____</p> <p>Il Responsabile del Settore _____</p> <hr/> <p style="text-align:center"><b>SETTORE ECONOMICO FINANZIARIO</b></p> <p style="text-align:center">VISTO:</p> <p>si conferma la sussistenza della suindicata disponibilità rilevata dal Settore come iscritta nelle pertinenti utilizzazioni del budget.</p> <p>L'Addetto alla verifica della compatibilità economica: _____</p> <p style="text-align:center">Il Responsabile Settore Economico Finanziario e Patrimoniale (Dott. G. Roccella)</p> <hr/> <p style="text-align:center">IL RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA</p> <p style="text-align:center">( _____ )</p> <hr/> <p style="text-align:center">IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO</p> <p style="text-align:center">( _____ )</p> <hr/>	<p><b>Seduta del giorno</b> <u>24 NOV. 2017</u> <i>Nei locali della sede legale dell'Azienda Piazza S.Maria di Gesù, 5 Catania</i></p> <p style="text-align:center"><b>IL COMMISSARIO</b> Dott. Giorgio Giulio Santonocito</p> <p>Nominato con Decreto del Presidente della Regione Siciliana N°390/serv.1/S.G. del 01 Agosto 2017, giusta art. 3, L.R. N° 4 del 1 Marzo 2017</p> <p style="text-align:center">Con la presenza del:</p> <p style="text-align:center"><b>Direttore Amministrativo</b> Dott. Giovanni Annino</p> <p style="text-align:center">e del</p> <p style="text-align:center"><b>Direttore Sanitario Aziendale</b> Dott.ssa Anna Rita Mattaliano</p> <p style="text-align:center">con l'assistenza, quale Segretario Dott. Francesco Giovanni Marangia</p> <p style="text-align:center">ha adottato la seguente deliberazione</p>
--	--

**PREMESSO** che con D.D.G. del Dipartimento Pianificazione Strategica n.1940/2017 “Assegnazione alle Aziende Sanitarie, Ospedaliere, alle Strutture a gestione diretta della Regione e ad altri soggetti attuatori del 100% delle somme per lo svolgimento dei Progetti Obiettivo di piano Sanitario Nazionale (PSN) anno 2016 relative alla Linea Progettuale 2” è stata disposta l’assegnazione del 100% delle somme per la realizzazione dei Progetti afferenti alla Linea 2 , tra i quali “L’approccio centrato sul paziente e la famiglia e la sua applicazione nel Pronto Soccorso Pediatrico e UOC di Pediatria”;

**RILEVATO** che per mero errore materiale, tra i profili aziendali coinvolti nella realizzazione del progetto era stato inserito un professionista non appartenente a questa Azienda;

**RIVALUTATE** le esigenze delle UUOO nelle quali verrà realizzato il progetto di cui trattasi;

**RITENUTO** di dover individuare quale referente del suddetto Progetto PSN 2016 un Dirigente Psicologo che supporti le azioni da implementare per il raggiungimento degli obiettivi fissati;

**CONSIDERATA** la nuova proposta progettuale, presentata dalla suddetta Dirigente Psicologa, comunque coerente con la linea progettuale 2 “Sviluppo dei processi di umanizzazione all’interno dei percorsi assistenziali”

**SENTITO** il parere favorevole del Direttore Sanitario e del Direttore Amministrativo

### **DELIBERA**

Per i motivi esposti in premessa, che qui si intendono ripetuti e trascritti

**APPROVARE** la nuova proposta progettuale dal titolo “L’approccio comunicativo relazionale centrato sul paziente e la famiglia e la sua applicazione nel Pronto Soccorso Pediatrico e UOC di Pediatria dell’ARNAS Garibaldi” che costituisce parte integrante del presente atto;

**INDIVIDUARE** la dottoressa Angela Fabiano, Dirigente Psicologa, referente del progetto PSN anno 2016 “L’approccio comunicativo relazionale centrato sul paziente e la famiglia e la sua applicazione nel Pronto Soccorso Pediatrico e UOC di Pediatria dell’ARNAS Garibaldi”;

**NOTIFICARE** il presente atto al Referente del Progetto, dottoressa Angela Fabiano ed ai Profili Aziendali coinvolti per la sua realizzazione, dottoressa Sebastiana Giuffrida e dottor Antonino Palermo.

**IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO**

(Dott. Giovanni Annino)

**IL DIRETTORE SANITARIO AZIENDALE**

(Dott.ssa Anna Rita Mattaliano)

**IL COMMISSARIO**

(Dott. Giorgio Giulio Santonocito)

**IL SEGRETARIO**

(Dott. Francesco Giovanni Marangia)

Copia della presente deliberazione è stata pubblicata all'albo dell'Azienda, il giorno

\_\_\_\_\_ e ritirata il giorno \_\_\_\_\_

L'addetto alla pubblicazione

\_\_\_\_\_

Si attesta che la presente deliberazione è stata pubblicata all'Albo della Azienda dal

\_\_\_\_\_

al \_\_\_\_\_, ai sensi dell'art. 65 L.R. n. 25/93, così come sostituito dall'art. 53 L.R. n. 30/93,

e contro la stessa non è stata prodotta opposizione.

Catania, \_\_\_\_\_

Il Direttore Amministrativo

\_\_\_\_\_

Inviata all'Assessorato Regionale alla Sanità il \_\_\_\_\_ prot. n. \_\_\_\_\_

Notificata al Collegio Sindacale il \_\_\_\_\_ prot. n. \_\_\_\_\_

La presente deliberazione è esecutiva:

- immediatamente
- perché sono decorsi 10 giorni dalla data della pubblicazione
- a seguito del controllo preventivo effettuato dall'Assessorato Regionale per la Sanità:

A) Nota approvazione prot. n. \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_

OVVERO

B) Per decorrenza del termine

Il Funzionario Responsabile

\_\_\_\_\_



**Progetti Obiettivo di Piano Sanitario Nazionale 2015**

Intesa Stato Regione del 23/12/2015 -CSR/234

D.A. n. 264/2016

<b>Linea progettuale</b>	LINEA PROGETTUALE 2 Sviluppo dei processi di umanizzazione all'interno dei percorsi assistenziali.
<b>Titolo</b>	<i>L'approccio comunicativo- relazionale centrato sul paziente e la famiglia e la sua applicazione nel Pronto Soccorso Pediatrico e UOC di Pediatria dell'ARNAS Garibaldi.</i>
<b>Descrizione attività prevista nella scheda progettuale regionale</b>	Linea operativa 1 aree critiche e linea operativa 2 materno infantile.

**Descrizione dell'intento di attuazione**

<b>Contesto</b>	<p>L'U.O.D. del P.S. Pediatrico dell'ARNAS Garibaldi-Nesima è P.S. Pediatrico polispecialistico chirurgico e traumatologico.          Effettua 35.000 accessi annui.          L'accoglienza è effettuata mediante procedure di Triage effettuato da infermieri appositamente formati. Oltre ad avvalersi delle consulenze dei Chirurghi Pediatrici ed Ortopedici pediatri nelle emergenze si avvale delle collaborazioni dei Rianimatori Pediatrici.          Effettua ricoveri in O.B.I. nell'ottica della riduzione dei ricoveri impropri in Pediatria per le patologie a bassa complessità.          Tutta l'attività dell'equipe medico-infermieristica è improntata da sempre all'UMANIZZAZIONE dei percorsi diagnostici terapeutici anche nelle emergenze.</p>
-----------------	--

<p><b>Fabbisogno</b></p>	<p>Implementare le capacità di relazione e comunicazione efficace al fine di ridurre il rischio clinico di burnout degli operatori e realizzare una contestuale diminuzione delle rivendicazioni per malpratiche.</p>
<p><b>Obiettivi</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Promuovere nell'operatore la capacità di auto osservazione del proprio stile di coping, dei propri comportamenti verbali e non verbali, della natura delle proprie emozioni e vissuti, facilitando la capacità di accoglienza e di ascolto empatico.</li> <li>2. Allenare all'ascolto attivo ed empatico dei bisogni del paziente e dei caregiver.</li> <li>3. Implementare la capacità di problem-solving.</li> <li>4. Sviluppare tecniche di colloquio con bambini e adolescenti in stato di crisi.</li> <li>5. Promuovere la capacità di informare correttamente, implementando l'empowerment del paziente e della sua famiglia.</li> <li>6. Promuovere il lavoro di equipe nella gestione dei problemi relazionali e comunicazionali nell'approccio alla comunicazione del decesso, ai maltrattamenti e ai politraumi gravi.</li> <li>7. Prevenzione e apprendimento di procedure per la prevenzione del trauma vicario e del burnout degli operatori.</li> <li>8. Realizzazione e stesura di mappature e procedure comunicativo-relazionali da inserire nell'abituale contesto di triage.</li> <li>9. Favorire la conoscenza delle principali procedure di gestione psicologica delle maxi-emergenze.</li> </ol>

**Descrizione attività  
previste**

**PRIMO ANNO**

**A. FASE PRELIMINARE**

Prevede:

1. Studio del contesto, costruzione del progetto
2. Coordinamento scientifico

**B. FASE DI RICERCA/INTERVENTO**

1. N° 2 Focus group formati da 3 sessioni ciascuno in piccolo gruppo (max. 10-14 persone) per permettere la turnazione di presenza a tutto il personale di U.O. P.S. Pediatrico e U.O.C. Pediatria, all'interno dei quali verranno somministrati questionari conoscitivi delle principali dinamiche dell'equipe. I focus group hanno l'obiettivo di sensibilizzare gli operatori ai propri vissuti e ai propri stili relazionali.
2. N° 1 incontro di restituzione e approfondimento delle dinamiche e degli argomenti emersi durante i focus group.
3. N° 2 corsi di 2 mezze giornate ciascuno per 2 gruppi per realizzare un training di formazione Peer education sulla pratica di defusing che va nel senso della prevenzione e del rischio di burnout e del trauma vicario dell'operatore dell'emergenza/urgenza.
4. Raccolta di casi clinici di pazienti e familiari ricoverati all'interno delle divisioni coinvolte, da parte della Responsabile e dei Referenti del progetto, al fine di preparare l'ultima fase formativa del primo anno: gruppi Balint di supervisione clinica su casi affrontati dagli operatori di rilevante complessità relazionale e comunicazionale.
5. N° 3 incontri clinico-esperenziali (metodologia gruppi Balint), per ciascuno dei tre piccoli gruppi di operatori, orientati alla lettura e all'approfondimento della dimensione comunicazionale e relazionale del caso clinico.



<b>Referente aziendale</b>	Dott.ssa Angela Fabiano, Dirigente Psicologa
<b>Profili aziendali coinvolti</b>	Dott.ssa Giuffrida Sebastiana, Responsabile U.O. P.S. Pediatrico Dott. Antonino Palermo, Direttore F.F. U.O.C. Pediatria
<b>Destinatari</b>	Medici ed infermieri dell' U.O. P.S. Pediatrico, U.O.C. Pediatria, U.O.S. Rianimazione Pediatrica per un totale di 40 operatori
<b>Costo complessivo</b>	Vedi dettaglio

<b>DETTAGLIO COSTI</b>	<b>€</b>
Organizzazione Corsi di formazione	32.850,00
Borsa di studio biennale per lo psicologo	50.000,00
Borsa di studio annuale per responsabile qualità	24.000,00
<b>TOTALE</b>	<b>106.850</b>